

## AI skal lette adgangen til Værdibygs vidensbank

*I dag går Værdibygs chatbot i luften. Den kommer til at give Værdibygs brugere hurtige konkrete svar på konkrete spørgsmål om samarbejde og byggeprocesser. Der er aktuelt tale om en beta-version, men målet er, at chatbotten udvikles til hurtigt at kunne levere svar, der tager udgangspunkt i brugerens konkrete situation og behov. Samtidig vil brugernes spørgsmål give Værdibyg bedre indsigt i, hvilke udfordringer byggeriets praktikere søger svar på.*

Hvordan laver man en kontraktstyringsworkshop? Findes der et værktøj til projektgranskning? Hvad er vigtigt for at nedbringe klimabelastningen for et byggeri? Den slags spørgsmål kan man fra i dag få hurtigt svar på via Værdibygs nye chatbot. Chatbotten gør det muligt for brugerne af Værdibygs hjemmeside at finde rede svar på spørgsmål om samarbejde og processer i byggeriet.

"Helt konkret vil vi gerne lave en skræddersyet ChatGPT på vores hjemmeside, som kan svare på spørgsmål om byggeprocessen med udgangspunkt i vores vejledninger. Målet er at formidle og aktivere alt indholdet i Værdibygs temmelig store bibliotek på en ny og dynamisk måde. Man kan sige, at det er en formidlingsform, der tager udgangspunkt i den enkelte brugers situation og behov – i stedet for at tvinge brugeren til at dykke dybt i vores vejledninger for at finde svarene," fortæller seniorprojektleder i Værdibyg Stephan Sander, som har udviklet chatbotten i samarbejde med No-Code rådgiver Jacob Bøtter i et intensivt No-Code-forløb udbudt af ConTech Lab.

### Skal lære ikke at "lyve"

Stephan Sander understreger, at chatbotten i sit nuværende stadie er kendetegnet ved nogle af de samme "unoder" som andre chatbots: den kan være mere fantasifuld, end godt er. Det skyldes, at chatbotten er bygget til at give svar, og den har derfor tendens til at opfinde svar, for at gøre brugeren tilfreds. Men målet er, at chatbotten med tiden bliver bedre til at besvare brugernes spørgsmål – og til at være mindre opfindsom.

"Vi kommer løbende til at træne chatbotten til at svare på de spørgsmål, vi får. Det gør vi ved at arbejde med de svar, som chatbotten giver, så de med tiden bliver mere retvisende. Brugerne er anonyme, men vi kan samtidig følge med i, hvad der bliver spurgt om, og det vil give os klare indikationer af, hvilke problemer vi bør arbejde på at løse for brugerne. På den måde kommer det nok til at påvirke, hvilke emner der bliver taget op i fremtidige projekter og vejledninger," udtaler Stephan Sander.

### Teknologien er moden nok

Ifølge Stephan Sander er det åbenlyst, at teknologi som ChatGPT radikalt kommer til at påvirke den måde, man tilgår og får ny viden. Teknologien er oplagt til at give en indgang til den type viden og vidensprodukter, som Værdibyg udvikler. Men chatbotten skal stadig forbedres, og derfor er det afgørende for Værdibyg at få brugerne til at afprøve teknologien.

"Inde for et afgrænset vidensunivers som Værdibygs, får du simpelthen meget hurtigt konkrete svar på konkrete spørgsmål. Det vil vi selvfølgelig gerne gøre brug af, så vi kan skabe maksimal effekt af den viden, vi producerer i Værdibyg. Vi oplever allerede, at teknologien er moden nok til at kunne skabe rigtig meget værdi for vores brugere ud fra det vidensbibliotek, vi allerede har. Men vi er også spændte på at se, hvordan det udvikler sig i den nære fremtid," fortæller Stephan Sander.

Interesserede kan fra i dag tilgå Chatbotten på [www.værdibyg.dk](http://www.værdibyg.dk).

### Fakta om Værdibygs chatbot

- Værdibygs Chatbot svarer på spørgsmål om byggeriets processer med udgangspunkt i Værdibygs vejledninger og hjemmeside og den viden, der er at finde der
- Chatbotten er lavet på Chatbase.co (<https://www.chatbase.co/>) og har sin kunstige intelligens fra Open AI's GPT 4o
- Værdibygs ChatBot er udviklet i et intensivt forløb med støtte i to dage fra No-Code rådgiver Jacob Bøtter

### **Om Værdibyg**

*Værdibyg er et unikt udviklingsprogram i byggeriet, som finder og udvikler en ny fælles praksis for byggeprocessen på tværs af byggeriets aktører. Siden 2008 har Værdibyg udviklet og udgivet cirka 90 vejledninger og publikationer med anbefalinger til byggeriets processer. Bag Værdibyg står brancheorganisationerne BAT-Kartellet, Bygherreforeningen, Danske Arkitektvirksomheder, DI Byggeri, Foreningen af Rådgivende Ingeniører, Konstruktørforeningen og TEKNIQ Arbejdsgiverne. Med initiativet tager byggeriets toneangivende organisationer fat i problemer og udfordringer i byggeriet.*

---

### **For yderligere information kontaktes**

Andreas Holst-Olesen, senior kommunikationskonsulent, Værdibyg  
+45 4075 8373, [aho@vaerdibyg.dk](mailto:aho@vaerdibyg.dk)