

## Spørgeguide

### Undersøg renoveringsprojektets mulighed for forbedringer

Lean i Renoveringsprojekter har anvendt målinger til at undersøge den nuværende situation og niveau på byggeprojektets tre hovedområder: Effektivitet, Kvalitet og Samarbejde. Målingernes resultater har ligeledes været anvendt som input til STAR-modellen for at analysere den nuværende situation. Dermed kunne det afdækkes, hvilke problemstillinger, der skulle håndteres, og hvilke initiativer der skulle sættes i gang. Målinger har dermed været essentielle for projektet og har ligeledes været med til at dokumentere resultater i demonstrationsprojektet.

Med denne spørgeguide giver projektet et forslag til, hvordan et spørgeskema kan sættes op, så man – ligesom i demonstrationsprojektet - kan måle på projektets tre hovedområder: Effektivitet, Kvalitet og Samarbejde. Dette er tænkt som inspiration, da der nok altid vil være behov en tilpasning af spørgsmålene, så de tager afsæt i det konkrete byggeprojekt.

### Spørgsmål skal give et her og nu billede af byggesagens aktuelle situation

Spørgsmålene skal formuleres inden for de tre hovedområder, og det anbefales, at der er det samme antal spørgsmål på hvert hovedområde. Ved at inkludere kommentarfelt til hvert spørgsmål giver det respondenterne mulighed for at uddybe sin besvarelse.

Målingen kan udsendes elektronisk eller gennemføres via personligt interview. Man kan vælge at besvarelserne skal være anonyme, men det kræver et vis antal respondenter for at kunne opretholde anonymiteten.

Respondenten skal vurdere hvert spørgsmål på en skala fra 1-10. En score på 1 er en lav score og et udtryk for et lavt niveau. Score 10 er det højeste niveau.

Eksempler på spørgsmål på de tre hovedområder:

Effektivitet:

- I hvor høj grad bliver du inddraget i planlægningen af arbejdsopgaver?
- I hvilken grad planlægges der således, at der er et godt flow i arbejdet?
- I hvilken grad er byggepladsen godt indrettet?

Kvalitet:

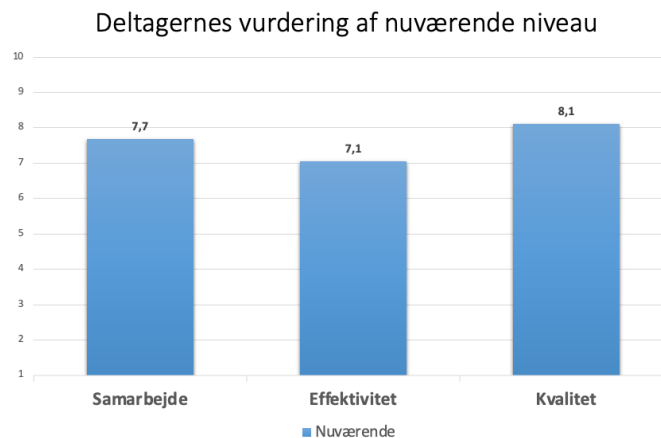
- I hvilken grad får I de relevante informationer, så I kan udføre arbejdet korrekt
- I hvilken grad ved I, om jeres arbejde svarer til bygherres ønsker til kvalitet?
- I hvilken grad følger I de instruktioner omkring kvalitet, der er aftalt?

### Samarbejde:

- I hvor høj grad oplever du, at der er et godt samarbejde mellem byggeledelsen og håndværkerne?
- I hvilken grad bliver du anerkendt for dit arbejde?
- I hvilken grad bliver ændringer styret godt af ledelsen

### Anvend resultaterne til at starte en dialog om forbedringsmulighederne

Herunder et eksempel på et resultat af en måling. Målepunktet Effektivitet har den laveste score. Det er derfor naturligt at starte en indsats på at øge effektiviteten. Årsagerne kan være mange. Derfor skal resultatet deles med respondenterne og derigennem starte en dialog om, hvordan effektiviteten kan styrkes på projektet.



*Grafen viser det gennemsnitlige resultat på de tre hovedområder. Effektivitet scorer lavest og viser et behov for at styrke effektiviteten.*

For at følge udviklingen anbefales det, at målingen gentages hver 2. til 3. måned. Det kan også være relevant at gennemføre målingen hyppigere, hvis der er mange ændringer i projektet. Modsat hvis projektet er stabilt, kan der med fordel være længere mellem målingerne.

### Udbyg målingen og synliggør potentialet

Målingen kan udbygges, så den bliver mere fremadrettet. Ved at respondenterne giver to svar på hvert spørgsmål, kan respondenterne også forholde sig til det potentiale, der er for udvikling. Det kan eksempelvis være ved, at respondenterne giver to svar på samme spørgsmål, på en skala fra 1-10.

- Respondenterne skal vurdere det nuværende niveau på spørgsmålet
- Respondenterne skal vurdere det potentiale for udvikling, der er

Med denne type måling synliggøres dermed et gab mellem det nuværende niveau og det mulige niveau, som respondenterne oplever projektet har. Forbedringspotentialet er således det gab, som målingen identificerer ud fra det potentiale, som respondenterne oplever projektet har.