

HÅNDBTERING AF BRUGERE OG BEBOERE I RENOVERINGSPROJEKTER

DE FEM TJEKSPØRGSMÅL:

1. Hvad er forskellen på en brugere og beboer – og hvorfor er det vigtigt at skelne mellem dem ift. hvordan de involveres i en renovering?
2. Hvilke grundlæggende aktiviteter skal kommunikeres til brugerne?
3. Hvad er forskellen på brugerinvolvering, - håndtering og -information, og hvilke typer kommunikationstiltag kan anvendes til dem hver især?
4. Hvad går et opstartsmøde ud på og hvilke aktiviteter kan det indeholde?
5. Hvilke kompetencer er gode at have for en kommunikationsansvarlig?

CASE:

En stor boligblok med mange forskellige typer beboere skal have nye køkkener og badeværelser

OPGAVER:

1. Lav en interessantanalyse (bilag 1) hvor de relevante brugere / beboere identificeres og kategoriseres
2. Udfyld interessentskemaet (bilag 2) for de identificerede brugere / beboere

