

BILAG 12

KOM INDENFOR HR. HÅNDVÆRKER!

- 1. Præsenter dig med navn og virksomhed og fortæl, hvad du skal lave (og evt. hvornår du er færdig)**
- 2. Tør fødderne af, undgå at svine og ryd op efter dig**
- 3. Sig noget pænt om beboerens hjem**
- 4. Svar kun på spørgsmål, hvor du er sikker på svaret – ellers henvis til en anden**
- 5. Bliv ikke uvenner med besværlige brugere eller beboere – henvis til en anden, der kan løse uenigheder**

