

BILAG 4A

HENSIGTSEKTLÆRING

Danske Handicaporganisationers Hus

SUCCESKRITERIER & SPILLEREGLER

Dette sæt spilleregler er udarbejdet på workshoppen afholdt den 11. og 12. januar 2011 på projektet Danske Handicaporganisationers Hus. Workshoppen blev afholdt på Kolle Kolle i Værløse.

Vi har som aktive medlemmer af på projektet besluttet at arbejde efter følgende succeskriterier og spilleregler. Dette for at skabe et effektivt, dynamisk, udviklende og resultatskabende samarbejde i teamet.

Verdens Mest Tilgængelige Kontorhus

- Vi er på en fælles mission!

Tilgængelighed – form, kvalitet og funktion

SucceskrITERIER

- Skab universelt design
- Skab ligeværdighed

Spilleregler

- Implementering i alle led
- Udfordre vante metoder, standarder og krav for endnu bedre løsninger
- Valg af tilgængelighed/ løsninger skal være driftssikre og integreret i husets design
- Vælg passive løsninger frem for aktive (low-tech frem for high-tech)

Brugerinddragelse

SucceskrITERIER

- Tilfredse brugere
- Gensidig forventningsafstemning

Spilleregler

- Klar rollefordeling
- Aktivere viden rettidigt
- Respekt for processen
- Respekt for beslutninger
- Åben dialog

Kommunikation og samarbejdsproces

SucceskrITERIER

- Alle har en værdiskabende rolle i projektet (også tværfagligt)
- Ingen misforståelser

Spilleregler

- Accept af, at projektet er over egne interesser
- Det er tilladt at kommentere på andres fagområder
- Tillid, åbenhed og ærlighed giver god proces
- Det skal også være sjovt
- Alle – både afsender og modtager har ansvar for at kommunikationen er forstået
- Konflikter skal erkendes tidligt og håndteres
- Accept og håndtering af "en vis grad" af kaos

Økonomi og tid

SucceskrITERIER

- Overholde aftalte tidsterminer
- Overholde aftalt økonomi

Spilleregler

- Fremdrift er et fælles ansvar
- Konstruktiv dialog om beslutningsterminer
- Processer og beslutninger skal respektere tidsplanen – og tidsplanen skal respektere procesvilkår
- Tvivl skal tages alvorligt og deles

Værløse den 11. og 12. januar 2011

NCC

